

Cap sur mes formations 2024

 FORMATION

JE ME FORME POUR...

... AFFINER MES
CONNAISSANCES !

FORMATIONS COURTES

SUR-MESURE

COMPÉTENCES

EXPERTISE

PROXIMITÉ

cma-cvl.fr



Chambre
de Métiers
et de l'Artisanat

CENTRE-VAL DE LOIRE

Vous souhaitez enrichir vos connaissances professionnelles ?



► Formez-vous avec la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire. Nous sommes à vos côtés.

Votre CMA CVL se veut plus que jamais l'actrice incontournable de la nouvelle économie.

Vous êtes artisan, collaborateur d'artisan ou artisan en devenir ?

Vous souhaitez donner un nouvel élan à votre carrière professionnelle ?

Vous êtes convaincu(e) qu'une entreprise ne peut se développer et augmenter sa performance sans investir dans ses compétences ?

Quel que soit votre profil, **nous sommes à vos côtés pour vous accompagner** dans l'atteinte de vos objectifs, en vous proposant le service adapté à votre situation actuelle : accompagnement à la reconversion, bilan de compétences, formations qualifiantes métiers, formations à la création/gestion d'entreprise, RH, communication, stratégie commerciale, politique RSE, politique achats... C'est pourquoi nous vous proposons diverses offres de formation, afin de répondre à tous vos projets.

Dans ce catalogue dédié aux entrepreneurs souhaitant enrichir leur socle de connaissances, vous trouverez nos différentes propositions de formations pour compléter votre bagage professionnel.

Votre conseiller saura vous proposer le(s) module(s) adapté(s).

Nos conseillers sont vos partenaires privilégiés pour construire avec vous une réponse « clé en main » adaptée à vos besoins et vos projets, en mobilisant l'ensemble de nos services. Vous pourrez alors bénéficier d'un accompagnement au diagnostic RH et environnemental de votre entreprise, d'outils d'aide au recrutement et à l'évaluation des compétences et d'une ingénierie de parcours complète.

Et parce que mettre en place une formation doit être chose simple, nos actions se déclinent sur **10 sites en région** mais aussi en **format digital** pour une intégration facilitée dans votre organisation globale.

Nous proposons également de mettre en place des formations collectives dans votre entreprise ou vous inviter à participer à nos formations inter-entreprises.

Alors, un projet ? Une question ? Un besoin d'accompagnement ?

Nos conseillers sont à votre écoute au plus proche de chez vous.

Rencontrons-nous !



**Aline
MÉRIAUX**

Présidente
Chambre de Métiers
et de l'Artisanat
Centre-Val de Loire



**Pascal
BLASZCZYK**

Vice-Président
en charge de la formation
Chambre de Métiers
et de l'Artisanat
Centre-Val de Loire



**Francis
RÉNIER**

Vice-Président
en charge de l'Orientation
et Insertion Professionnelle
Chambre de Métiers
et de l'Artisanat
Centre-Val de Loire

➤ LA CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT CENTRE-VAL DE LOIRE, VOTRE ORGANISME DE FORMATION !

➤ SE FORMER, UN VÉRITABLE PROJET...

Réel investissement pour développer votre entreprise, la formation est la clé pour renforcer vos compétences, vous adapter à l'évolution des pratiques professionnelles et de votre environnement. Nos formations s'adressent à tous les publics et particulièrement aux artisans, à leur conjoint et à leurs salariés.

➤ EN CHIFFRES...


10
sites de formation
continue


300
formateurs


10
conseillers


100
formations


4650
stagiaires par an


8,52 /10
Taux de satisfaction
au second trimestre 2023

➤ NOS ENGAGEMENTS

- des formateurs spécialistes de l'entreprise artisanale
- des formations près de chez vous
- des solutions adaptées à votre emploi du temps
- des formations en petits groupes
- des formations dans votre entreprise
- des échanges riches entre les participants
- des tarifs très attractifs

➤ NOS FORMATIONS SONT ÉLIGIBLES À DIVERS CONCOURS FINANCIERS



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



«Formation organisée avec le concours financier de la Région Centre-Val de Loire et de l'Etat dans le cadre du Pacte Régional Investissement pour les Compétences»



➤ MODALITÉS PÉDAGOGIQUES



Un conseiller formation dédié

Pour valider les **prérequis** d'entrée en formation, **adapter les contenus** à vos besoins, assurer l'**évaluation** et le **suivi** post-formation.



Votre satisfaction, notre priorité !

En fin de formation, vous serez sollicité(e) pour répondre à notre **enquête de satisfaction**, ce qui nous permet d'**analyser notre performance** (taux de satisfaction).



Un accès aux formations à distance

Notre offre de formation vous donne accès à divers **webinaires**, modules **full digitaux** ou encore **parcours mixtes**.



Une pédagogie active et participative

Nos formations combinent **apports théoriques et cas pratiques** afin de vous faire appréhender au mieux les contenus.



Des formateurs qualifiés

Pour vous, nous choisissons des intervenants qualifiés, après un process de sélection garantissant leurs **parcours et expériences** dans leurs domaines d'intervention.



La formation intra-entreprise

Nous nous adaptons pour former vos salariés directement **dans vos murs**.

FORMATIONS
ACCESSIBLES
TOUT PUBLIC



€ TARIFS

Contactez votre conseiller pour une étude personnalisée et un devis gratuit.* Au cas par cas, des prises en charge totales ou partielles sont possibles (voir "le financement de ma formation" p 32).

**coordonnées au dos du catalogue*

Qualiopi
processus certifié

REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
BILAN DE COMPÉTENCES
ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER
LES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

SOMMAIRE

COMPTABILITÉ-GESTION

B.A. BA DE LA COMPTABILITÉ

DÉTERMINER SES PRIX DE REVIENT

TENIR SA COMPTABILITÉ SUR EBP

LE TABLEAU DE BORD, UN OUTIL DE GESTION

GESTION DE TRÉSORERIE

GÉRER LA TRÉSORERIE DE SON ENTREPRISE

MAÎTRISER LA FACTURATION ÉLECTRONIQUE AVEC CHORUS PRO

COMMERCIAL

FORMATION COMMERCIALE POUR LES NON COMMERCIAUX **NOUVEAUTÉ**

DÉVELOPPER SON ACTIVITÉ AVEC LES MARCHÉS PUBLICS

GAGNER EN EFFICACITÉ COMMERCIALE **NOUVEAUTÉ**

PROSPECTER ET FIDÉLISER MA CLIENTÈLE

TROUVER ET FIDÉLISER DE NOUVEAUX CLIENTS **NOUVEAUTÉ**

MARKETING

**CRÉER DES VIDÉOS POUR DYNAMISER VOTRE COMMUNICATION
ET DÉVELOPPER VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES**

BUREAUTIQUE

L'ESSENTIEL DE LA BUREAUTIQUE

PERFECTIONNER SA PRATIQUE DE WORD

PERFECTIONNER SA PRATIQUE D'EXCEL



Réf.	Durée	 Formation en présentiel dans les départements	 Formation accessible en distanciel	Page
AMC-001	4 jours	18, 28, 36, 37, 41, 45		12
AMC-002	2 jours	18, 28, 36, 37, 41, 45		12
AMC-003	4 jours	18, 28, 36, 37, 41, 45		12
AMC-004	1 jour	18, 28, 36, 41, 45		12
AMC-005	1 jour	28, 41, 45		13
AMC-006	4 heures		✓	13
AMC-007	1 jour	18, 28, 36, 37, 41, 45		13
AMC-008	2 jours	18, 28, 36, 37, 41, 45		14
AMC-009	2 jours	18, 28, 36, 37, 41, 45		14
AMC-010	2 jours	28, 36, 41, 45		14
AMC-011	4 heures		✓	14
AMC-012	2 jours	37, 41		15
AMC-013	1 jour	37, 41		15
AMC-014	3 jours	18, 28, 36, 37, 41, 45		16
AMC-015	1 jour	37, 41		16
AMC-016	1 jour	37, 41		16

NUMÉRIQUE

STRUCTURER SA STRATÉGIE DIGITALE POUR TROUVER DES CLIENTS

DÉVELOPPER UNE STRATÉGIE DE COMMUNICATION
VIA LES RÉSEAUX SOCIAUX POUR LES TPE/PME

CRÉER SA PAGE PROFESSIONNELLE SUR FACEBOOK

AMÉLIORER SES RÉSULTATS SUR FACEBOOK

INSTAGRAM I

INSTAGRAM II

PROSPECTER EFFICACEMENT AVEC LINKEDIN

RÉFÉRENCEMENT NATUREL : BOOSTER LA VISIBILITÉ DE MON SITE WEB

AMÉLIORER SA VISIBILITÉ AVEC LES OUTILS GOOGLE **NOUVEAUTÉ**

CRÉER ET ADMINISTRER UN SITE INTERNET POUR TPE/PME

RÉUSSIR SA STRATÉGIE FACEBOOK

CRÉER SES VISUELS AVEC UN LOGICIEL GRATUIT

CRÉER UNE CAMPAGNE PUBLICITAIRE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

MANAGEMENT - RH

LA COMMUNICATION CONVAINCANTE

MAÎTRE D'APPRENTISSAGE EN ENTREPRISE ARTISANALE TPE/PME

MAÎTRE D'APPRENTISSAGE

LES TECHNIQUES DE CONDUITE D'ENTRETIEN DE SES SALARIÉS

RÉUSSIR SES RECRUTEMENTS

ÊTRE TUTEUR EN ENTREPRISE

MANAGER

RÉGLEMENTAIRE

FORMATION SPÉCIFIQUE EN MATIÈRE D'HYGIÈNE ALIMENTAIRE
ADAPTÉE À L'ACTIVITÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE RESTAURATION COMMERCIALE

ÉTIQUETAGE DES PRODUITS

FEEBAT RENOV

DÉVELOPPEMENT DURABLE ET GESTION DES DÉCHETS

ACTUALISATION DES CONNAISSANCES POUR LA PROFESSION DE TAXI

MOBILITÉ TAXI

SENSIBILISATION À LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Réf.	Durée	 Formation en présentiel dans les départements	 Formation accessible en distanciel	Page
AMC-017	2 jours	28, 36, 37, 41, 45		17
AMC-018	3 à 7 jours	18, 28, 36, 37, 41, 45		17
AMC-019	1 jour	18, 28, 36, 37, 41, 45		17
AMC-020	2 jours	18, 28, 36, 37, 41, 45		18
AMC-021	1 jour	18, 28, 36, 37, 41, 45		18
AMC-022	1 jour	18, 28, 36, 37, 41, 45		18
AMC-023	2 jours	18, 28, 36, 37, 41, 45		18
AMC-024	5 heures		✓	19
AMC-025	1 jour	18, 28, 36, 37, 41, 45		19
AMC-026	6 jours	18, 28, 36, 37, 41, 45		19
AMC-027	4 heures		✓	20
AMC-028	1 jour	18, 28, 36, 41, 45		20
AMC-029	1 jour	18, 28, 36, 37, 41, 45		20
AMC-030	1 jour	37		21
AMC-031	3 jours	18, 28, 36, 37, 41, 45		21
AMC-032	7 heures		✓	21
AMC-033	1 jour	28, 36, 37		22
AMC-034	1 jour	37, 45		22
AMC-035	2 jours	28, 45		22
AMC-036	2 jours	28, 37		22
AMC-037	2 jours	18, 28, 36, 41, 45		23
AMC-038	1 jour	18, 28, 41, 45		23
AMC-039	3 jours	41		23
AMC-040	2 jours	37		24
AMC-041	2 jours	36		24
AMC-042	2 jours	36		24
AMC-043	2 jours	18, 36, 37		24

SPÉCIFIQUES MÉTIERS DE LA COIFFURE

TAILLE DE BARBE

UNDERCUT

INITIATION CHIGNON

CHIGNONS DE MARIÉE - CHIGNONS ARTISTIQUES

LANGUES ETRANGÈRES

ANGLAIS (INITIATION À PERFECTIONNEMENT)

PLUS D'INFOS...

LES FORMATIONS 2024

VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE (VAE)

BILAN DE COMPÉTENCES

LE FINANCEMENT DE MA FORMATION

BULLETIN D'INSCRIPTION

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

POLITIQUE D'UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

MES CONSEILLERS FORMATION

Réf.	Durée	 Formation en présentiel dans les départements	 Formation accessible en distanciel	Page
AMC-044	1 jour	28, 45		25
AMC-045	1 jour	28, 45		25
AMC-046	1 jour	28, 45		25
AMC-047	1 jour	28, 45		25
AMC-048	30h par niveau	sur demande		26

Page
28-29
30
31
32
33
34
35
36



 En présentiel **4 JOURS**

 18, 28, 36, 37, 41, 45

€ TARIF : 840 € NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ B.A. BA DE LA COMPTABILITÉ

Réf. AMC-001

Débuter sereinement en comptabilité

- comprendre les principes et les mécanismes de base
- aborder l'organisation des travaux comptables
- enregistrer les écritures
- établir sa déclaration de TVA

Prérequis : aucun

 En présentiel **2 JOURS**

 18, 28, 36, 37, 41, 45

€ TARIF : 420 € NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ DÉTERMINER SES PRIX DE REVIENT

Réf. AMC-002

Le bon prix pour le client et l'entreprise

- établir ses prix en fonction de son activité à partir d'une méthode simple
- créer ses outils de gestion pour contrôler les coûts de ses travaux et prestations

Prérequis : être chef d'entreprise, conjoint ou porteur de projet

 En présentiel **4 JOURS**

 18, 28, 36, 37, 41, 45

€ TARIF : 840 € NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ TENIR SA COMPTABILITÉ SUR EBP

Réf. AMC-003

Maîtriser son logiciel et gagner en autonomie

- paramétrer son logiciel et le mode de saisie
- saisir les écritures courantes
- éditer son grand livre et ses journaux

Prérequis : avoir suivi la formation B.A. BA de la comptabilité ou connaître les bases de la comptabilité

 En présentiel **1 JOUR**

 18, 28, 36, 41, 45

€ TARIF : 210 € NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ LE TABLEAU DE BORD, UN OUTIL DE GESTION

Réf. AMC-004

Mettre en place des outils de pilotage

- comprendre le modèle économique de son entreprise pour identifier les indicateurs pertinents
- construire le tableau de bord comme outil de décision

Prérequis : avoir des connaissances de base d'Excel



 En présentiel | **1 JOUR**

 28, 41, 45

€ **TARIF : 210 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ GESTION DE TRÉSORERIE

Réf. AMC-005

Éviter les difficultés

- établir un plan de trésorerie
- détecter un problème de trésorerie
- gérer sa trésorerie, les erreurs à éviter

Prérequis : être chef d'entreprise, conjoint ou porteur de projet

 En distanciel | **4 h**

€ **TARIF : 120 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ GÉRER LA TRÉSORERIE DE SON ENTREPRISE

Réf. AMC-006

Acquérir les bases pour comprendre les notions essentielles autour de la gestion de trésorerie

- identifier les composants du compte de résultat et du bilan
- catégoriser les indicateurs économiques et financiers de l'entreprise
- comparer les données économiques et financières
- élaborer des tableaux de bord

Prérequis : être chef d'entreprise, conjoint ou porteur de projet

 En présentiel | **1 JOUR**

 18, 28, 36, 37, 41, 45

€ **TARIF : 210 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ MAÎTRISER LA FACTURATION ÉLECTRONIQUE AVEC CHORUS PRO

Réf. AMC-007

Utiliser Chorus Pro pour payer/facturer les marchés publics

- connaître les principes de fonctionnement et les notions de Chorus Pro
- créer, enregistrer, paramétrer un compte
- déposer ses factures ou traiter les factures de ses co-traitants/sous-traitants

Prérequis : savoir utiliser un ordinateur configuré Java



 En présentiel **2 JOURS**

 18, 28, 36, 37, 41, 45

€ TARIF : 420 € NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

NOUVEAUTÉ

► FORMATION COMMERCIALE POUR LES NON COMMERCIAUX

Réf. AMC-008

Développer sa posture commerciale pour mieux vendre ses produits

- dépasser ses a priori sur l'approche commerciale
- savoir mener un entretien orienté sur les besoins et attentes clients
- argumenter pour convaincre son client
- présenter son offre de façon dynamique

Prérequis : aucun

 En présentiel **2 JOURS**

 18, 28, 36, 37, 41, 45

€ TARIF : 420 € NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

► DÉVELOPPER SON ACTIVITÉ AVEC LES MARCHÉS PUBLICS

Réf. AMC-009

Connaître la réglementation en matière de dématérialisation des marchés publics

- analyser l'intérêt d'un appel d'offres et préparer sa candidature
- maîtriser les procédures pour déposer une réponse par voie électronique

Prérequis : savoir utiliser un ordinateur configuré Java

 En présentiel **2 JOURS**

 28, 36, 41, 45

€ TARIF : 420 € NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

NOUVEAUTÉ

► GAGNER EN EFFICACITÉ COMMERCIALE

Réf. AMC-010

Structurer l'organisation commerciale de son entreprise, appuyée par l'analyse de son marché

- réaliser l'état des lieux des pratiques commerciales
- maîtriser les outils d'analyse pour améliorer la performance de son entreprise
- mettre en place un plan d'actions opérationnel

Prérequis : aucun

 En distanciel **4 h**

€ TARIF : 120 € NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

► PROSPECTER ET FIDÉLISER SA CLIENTÈLE

Réf. AMC-011

Identifier et exploiter vos atouts marketing

- utiliser les leviers stratégiques de développement de votre clientèle
- choisir les outils et techniques de prospection et de fidélisation adaptés à votre clientèle

Prérequis : avoir un ordinateur et une connexion Internet



COMMERCIAL

 En présentiel **2 JOURS**

 37, 41

€ **TARIF : 420 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

NOUVEAUTÉ

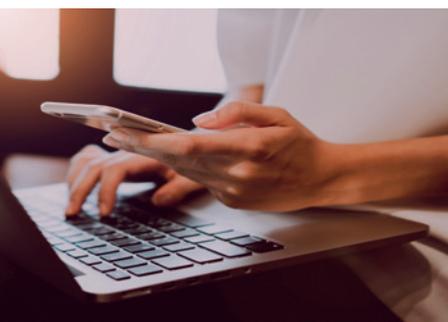
► TROUVER ET FIDÉLISER DE NOUVEAUX CLIENTS

Réf. AMC-012

Acquérir les techniques et la confiance nécessaires pour conclure une vente

- identifier les besoins des clients
- conduire l'entretien pour défendre l'offre commerciale
- négocier et répondre aux objections

Prérequis : aucun



MARKETING

 En présentiel **1 JOUR**

 37, 41

€ **TARIF : 210 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

► CRÉER DES VIDÉOS POUR DYNAMISER VOTRE COMMUNICATION ET DÉVELOPPER VOTRE C.A.

Réf. AMC-013

Développer ses compétences en captation vidéo

- mettre en valeur son activité, ses produits
- mettre en valeur son savoir-faire

Prérequis : aucun



BUREAUTIQUE

 En présentiel **3 JOURS**

 18, 28, 36, 37, 41, 45

€ **TARIF : 630 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ L'ESSENTIEL DE LA BUREAUTIQUE

Réf. AMC-014

Utiliser les bases de la bureautique

- se familiariser avec l'utilisation, les règles et usages du courrier électronique
- savoir naviguer sur le web
- gérer ses fichiers et ses dossiers avec Excel
- mettre en forme un document sur Word
- construire et mettre en page un tableau intégrant des calculs simples, des fonctions

Prérequis : aucun

 En présentiel **1 JOUR**

 37, 41

€ **TARIF : 210 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ PERFECTIONNER SA PRATIQUE DE WORD

Réf. AMC-015

Rendre ses documents professionnels et attractifs

- mettre en page efficacement
- créer et gérer une bibliothèque de documents
- utiliser les fonctions avancées de Word (mise en page, images, photos, smartArt)

Prérequis : avoir des connaissances de base sur Word

 En présentiel **1 JOUR**

 37, 41

€ **TARIF : 210 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ PERFECTIONNER SA PRATIQUE D'EXCEL

Réf. AMC-016

Rendre ses documents professionnels et attractifs

- mettre en page efficacement
- créer et gérer une bibliothèque de documents
- utiliser des formules complexes
- utiliser des tableaux croisés dynamiques
- lier des feuilles de calculs

Prérequis : avoir des connaissances de base sur Excel

NUMÉRIQUE



En présentiel **2 JOURS**

18, 28, 36, 37, 41, 45

€ **TARIF : 420 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ STRUCTURER SA STRATÉGIE DIGITALE POUR TROUVER DES CLIENTS

Réf. AMC-017

Mettre en place une stratégie efficace

- définir une stratégie adaptée aux nouveaux comportements et usages de ses clients
- s'adapter à l'évolution des marchés
- augmenter sa visibilité et son chiffre d'affaires sur Internet

Prérequis : savoir utiliser un ordinateur

En présentiel **3 À 7 JOURS**

18, 28, 36, 37, 41, 45

€ **TARIF : 630 À 1470 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.



➤ DÉVELOPPER UNE STRATÉGIE DE COMMUNICATION VIA LES RÉSEAUX SOCIAUX POUR LES TPE/PME

Réf. AMC-018

Mettre en place une stratégie de communication efficace

- promouvoir son entreprise, son activité, son savoir-faire par le biais des réseaux sociaux
- gagner en visibilité en se faisant connaître auprès des prospects ciblés et en fidélisant ses clients
- augmenter son chiffre d'affaires

Prérequis : savoir utiliser un ordinateur, un smartphone et Internet. Être enclin à l'utilisation de ces réseaux dans le cadre de son activité quotidienne

En présentiel **1 JOUR**

18, 28, 36, 37, 41, 45

€ **TARIF : 210 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ CRÉER SA PAGE PROFESSIONNELLE SUR FACEBOOK

Réf. AMC-019

Présenter son activité professionnelle sur Facebook Pro afin d'optimiser sa présence sur le web

- éviter les pièges liés à la sécurité et garantir la confidentialité des informations
- faire vivre son entreprise sur un réseau social
- créer des liens, interagir avec ses clients

Prérequis : savoir utiliser un ordinateur

LE COUP DE POUCE DE MA CMA AVANT D'ALLER PLUS LOIN !



➤ LES RÉSEAUX SOCIAUX INCONTOURNABLES : FACEBOOK ET INSTAGRAM

Vous souhaitez en savoir plus sur ces deux réseaux sociaux ? Découvrez dans ce webinar leur fonctionnement et leurs algorithmes pour gagner en visibilité et fidéliser votre clientèle.



En présentiel **2 JOURS**

18, 28, 36, 37, 41, 45

€ **TARIF : 420 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ AMÉLIORER SES RÉSULTATS SUR FACEBOOK

Réf. AMC-020

Savoir faire vivre sa page Facebook pour promouvoir l'activité de son entreprise

- promouvoir son activité en planifiant ses publications
- réaliser sa publicité avec les montages vidéo ou photo
- contrôler ses objectifs

Prérequis : savoir utiliser un ordinateur ou un téléphone portable et/ou avoir une page Facebook

En présentiel **1 JOUR**

18, 28, 36, 37, 41, 45

€ **TARIF : 210 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ INSTAGRAM I

Réf. AMC-021

Découvrir Instagram pour mettre en valeur ses créations et ses produits

- comprendre les principes fondamentaux de ce réseau social
- créer son compte professionnel
- enrichir ses contenus et organiser ses publications
- gagner en visibilité et créer de l'engagement

Prérequis : savoir utiliser un ordinateur ou un téléphone portable

En présentiel **1 JOUR**

18, 28, 36, 37, 41, 45

€ **TARIF : 210 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ INSTAGRAM II

Réf. AMC-022

Maîtriser les principales fonctionnalités d'Instagram

- apprendre à analyser les statistiques d'Instagram
- élaborer un plan d'actions pour optimiser ses communications
- optimiser sa présence sur Instagram
- transformer sa communauté en clients

Prérequis : avoir créé son compte Instagram et/ou avoir suivi la formation Instagram I

En présentiel **2 JOURS**

18, 28, 36, 37, 41, 45

€ **TARIF : 420 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ PROSPECTER EFFICACEMENT AVEC LINKEDIN

Réf. AMC-023

Optimiser l'utilisation de ce réseau social pour promouvoir son entreprise

- comprendre le fonctionnement de la plateforme
- comprendre les principes fondamentaux de ce réseau social
- créer et paramétrer son profil et sa page entreprise
- définir et rédiger son contenu éditorial
- chercher de nouveaux contacts

Prérequis : savoir utiliser un ordinateur ou un téléphone portable

NUMÉRIQUE



 En distanciel **5 h**

€ **TARIF : 150€** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ RÉFÉRENCIEMENT NATUREL : BOOSTER LA VISIBILITÉ DE MON SITE WEB

Réf. AMC-024

Travailler l'optimisation du référencement de son site web

- comprendre le référencement naturel et son intérêt pour le site de son entreprise
- assimiler les enjeux du moteur de recherche
- être autonome sur l'optimisation de son référencement
- mettre en place une stratégie de référencement naturel efficace pour son site
- identifier les bonnes et les mauvaises pratiques

Prérequis : disposer d'un ordinateur et d'une connexion Internet

 En présentiel **1 JOUR**

 18, 28, 36, 37, 41, 45

€ **TARIF : 210 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

NOUVEAUTÉ

➤ AMÉLIORER SA VISIBILITÉ AVEC LES OUTILS GOOGLE

Réf. AMC-025

Connaître les fonctionnalités de Google Analytics, Google My Business, Search et Alerts

- mieux gérer sa e-réputation
- analyser la fréquentation de son site

Prérequis : avoir un accès administrateur sur son site Internet

 En présentiel **6 JOURS**

 18, 28, 36, 37, 41, 45

€ **TARIF : 1260 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ CRÉER ET ADMINISTRER UN SITE INTERNET POUR TPE/PME

Réf. AMC-026

Définir la finalité de son site Internet

- concevoir et structurer l'architecture de son site Internet
- mettre en page le contenu de son site Internet
- créer un site responsive
- construire des pages web performantes et attractives
- communiquer sur son site Internet
- mettre à jour et sauvegarder son site Internet

Prérequis : savoir utiliser un ordinateur et naviguer sur le web



LE COUP DE POUCE DE MA CMA AVANT D'ALLER PLUS LOIN !



➤ RÉUSSIR SES RECRUTEMENTS GRÂCE AU NUMÉRIQUE

Découvrez les avantages du numérique dans ce webinar : plus rapide et moins coûteux, il permet d'accéder à un vivier de candidats élargi et facilite le processus de sélection.



NUMÉRIQUE

 En distanciel | **4 h**

€ TARIF : 120 € NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ RÉUSSIR SA STRATÉGIE FACEBOOK

Réf. AMC-027

Créer une page Facebook professionnelle et l'utiliser efficacement

- identifier les différences entre un profil, une page et un groupe
- connaître les bons usages d'une page professionnelle Facebook
- définir sa stratégie de communication et le plan d'actions de sa page
- mettre en œuvre les actions de promotion de son activité
- planifier ses publications et créer des publications vendeuses avec des montages photo/vidéo

Prérequis : avoir un ordinateur et une connexion Internet

 En présentiel | **1 JOUR**

 18, 28, 36, 41, 45

€ TARIF : 210 € NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ CRÉER SES VISUELS AVEC UN LOGICIEL GRATUIT

Réf. AMC-028

Créer ses supports graphiques gratuitement

- définir ses besoins en support de communication
- comprendre et utiliser le logiciel en ligne gratuit et savoir l'utiliser
- réaliser ses propres créations

Prérequis : savoir utiliser un ordinateur.

Il est conseillé d'avoir une page Facebook professionnelle ou Instagram

 En présentiel | **1 JOUR**

 18, 28, 36, 37, 41, 45

€ TARIF : 210 € NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ CRÉER UNE CAMPAGNE PUBLICITAIRE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Réf. AMC-029

Créer une campagne publicitaire et en analyser les résultats

- sélectionner le ou les réseaux pertinents
- créer une campagne
- analyser les retombées pour optimiser sa campagne

Prérequis : avoir un appareil photo ou un smartphone de bonne qualité



 En présentiel | **1 JOUR**

 37

€ **TARIF : 210 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ LA COMMUNICATION CONVAINCANTE

Réf. AMC-030

Enrichir ses capacités de conviction et s'exprimer avec une plus grande aisance

- savoir communiquer au quotidien dans ses relations avec les autres
- utiliser des techniques simples pour gagner en confiance
- gagner en efficacité dans la gestion des compétences en équipe

Prérequis : savoir s'exprimer dans un français correct

 En présentiel | **3 JOURS**

 18, 28, 36, 37, 41, 45

€ **TARIF : 630 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ MAÎTRE D'APPRENTISSAGE EN ENTREPRISE ARTISANALE TPE/PME

Réf. AMC-031

Savoir accompagner le ou la jeune et lui transmettre ses savoir-faire

- connaître le cadre légal de l'apprentissage et le rôle du maître d'apprentissage
- favoriser l'intégration rapide et durable de l'apprenti(e) dans l'entreprise
- encourager, créer le partenariat entre l'employeur et l'équipe pédagogique du CFA

Prérequis : avoir à encadrer un(e) ou plusieurs apprenti(e)s



 En distanciel | **7 h**

€ **TARIF : 210 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ MAÎTRE D'APPRENTISSAGE

Réf. AMC-032

Connaître les conditions et modalités du recrutement, de l'encadrement et réunir toutes les conditions favorables à la transmission des savoir-faire aux apprenti(e)s de l'entreprise

- déterminer ses besoins de recrutement
- savoir accueillir et intégrer son apprenti(e)
- concevoir un parcours de compétences
- former, évaluer et motiver son apprenti(e)
- identifier les fondamentaux de la communication

Prérequis : disposer d'un ordinateur et d'une connexion Internet



MANAGEMENT-RH

 En présentiel | **1 JOUR**

 28, 36, 37

€ **TARIF : 210 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ LES TECHNIQUES DE CONDUITE D'ENTRETIEN DE SES SALARIÉS

Réf. AMC-033

Améliorer la performance de ses collaborateurs

- connaître la réglementation et les enjeux pour l'entreprise
- maîtriser les techniques de préparation, de conduite et de suivi de l'entretien

Prérequis : occuper ou être en lien avec une fonction managériale

 En présentiel | **1 JOUR**

 37, 45

€ **TARIF : 210 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ RÉUSSIR SES RECRUTEMENTS

Réf. AMC-034

Recruter le bon profil pour le bon poste

- définir son besoin
- appliquer une méthode pour définir le poste et le profil
- analyser les candidatures
- maîtriser les techniques pour mener un entretien de recrutement

Prérequis : avoir un projet de recrutement à mener ou à accompagner

 En présentiel | **2 JOURS**

 28, 45

€ **TARIF : 420 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ ÊTRE TUTEUR EN ENTREPRISE

Réf. AMC-035

Accompagner un alternant adulte ou un stagiaire de la formation professionnelle

- identifier clairement le rôle et les missions du tuteur
- accueillir et intégrer un alternant
- maîtriser les techniques et modalités de transmission des compétences
- évaluer les acquis et le comportement
- maîtriser les bases du management (RPS, gestion de conflits...)

Prérequis : avoir à encadrer un alternant

 En présentiel | **2 JOURS**

 28, 37

€ **TARIF : 420 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ MANAGER

Réf. AMC-036

Comprendre les enjeux du management d'équipe dans la performance d'une entreprise

- acquérir des techniques et des outils de pilotage
- développer la cohésion
- communiquer efficacement avec son équipe
- structurer son organisation

Prérequis : avoir à encadrer une équipe



RÉGLEMENTAIRE

 En présentiel **2 JOURS**

 18, 28, 36, 41, 45

€ TARIF : 420 € NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ FORMATION SPÉCIFIQUE EN MATIÈRE D'HYGIÈNE ALIMENTAIRE ADAPTÉE À L'ACTIVITÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE RESTAURATION COMMERCIALE

Réf. AMC-037

Acquérir les capacités nécessaires pour organiser et gérer l'activité dans des conditions d'hygiène conformes aux attendus de la réglementation et permettant la satisfaction du client

- identifier les différents dangers
- comprendre la microbiologie des aliments
- connaître les mesures de maîtrise des dangers
- comprendre les fondamentaux de la réglementation communautaire et nationale
- connaître les notions de déclaration, agrément, dérogation à l'obligation d'agrément, les arrêtés et les contrôles officiels
- comprendre les bonnes pratiques d'hygiène (BPH) et les procédures fondées sur le HACCP
- mettre en œuvre le plan de maîtrise sanitaire : les bonnes pratiques d'hygiène, les principes de l'HACCP, le GBPH, la traçabilité

Pré requis : exercer une activité avec manipulation de denrées alimentaires

 En présentiel **1 JOUR**

 18, 28, 41, 45

€ TARIF : 210 € NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ ÉTIQUETAGE DES PRODUITS

Réf. AMC-038

Connaître les obligations imposées par la réglementation en matière d'étiquetage

- s'approprier les informations obligatoires liées à la présence d'allergènes
- informer le consommateur

Pré requis : avoir une activité qui relève du secteur alimentaire

 En présentiel **3 JOURS**

 41

€ TARIF : 660 € NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ FEEBAT RENOV

Réf. AMC-039

Acquérir les compétences exigées par la charte RGE travaux

- connaître les principales technologies et différentes sources d'amélioration de la performance énergétique
- comprendre le fonctionnement énergétique d'un bâtiment
- devenir responsable technique en rénovation énergétique des logements

Pré requis : être engagé dans une démarche « RGE » (Reconnu Garant de l'Environnement)



 En présentiel **2 JOURS**

 37

€ **TARIF : 420 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ DÉVELOPPEMENT DURABLE ET GESTION DES DÉCHETS

Réf. AMC-040

S'approprier le concept du développement durable

- appréhender les concepts et enjeux du développement durable
- identifier une stratégie auprès des équipes salariés/clients
- analyser ses déchets, les coûts associés et mettre en place un plan d'actions pour les réduire

Prérequis : devoir inscrire son entreprise dans une démarche éco-responsable

 En présentiel **2 JOURS**

 36

€ **TARIF : 310 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ ACTUALISATION DES CONNAISSANCES POUR LA PROFESSION DE TAXI

Réf. AMC-041

Mettre à jour les connaissances relatives aux évolutions législatives et réglementaires applicables aux taxis

- connaître et savoir appliquer les dispositions règlementaires liées à la sécurité routière
- connaître la réglementation liée au transport public particulier de personnes et plus particulièrement à l'activité de taxi

Prérequis : avoir une carte professionnelle Taxi

 En présentiel **2 JOURS**

 36

€ **TARIF : 420 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ MOBILITÉ TAXI

Réf. AMC-042

Permettre aux conducteurs de taxi de poursuivre leur activité dans un autre département

- connaître le territoire d'exercice de l'activité
- connaître la réglementation locale en vigueur

Prérequis : posséder une carte professionnelle taxi

 En présentiel **2 JOURS**

 18, 36, 37

€ **TARIF : 250 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ SENSIBILISATION À LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Réf. AMC-043

Permettre au conducteur de récupérer jusqu'à 4 points sur son permis de conduire

- prendre conscience de la mesure des risques encourus

Prérequis : avoir au moins 1 point sur son permis de conduire



SPÉCIFIQUES MÉTIERS DE LA COIFFURE

 En présentiel	1 JOUR
 28, 45	

€ **TARIF : 220 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ TAILLE DE BARBE

Réf. AMC-044

Découvrir les nouvelles tendances et proposer une prestation complète à sa clientèle masculine

- comprendre les nouvelles techniques pour savoir les appliquer
- adapter les outils aux demandes
- savoir conjuguer créativité et technicité
- conseiller un modèle adapté au client

Prérequis : être professionnel du secteur et titulaire du CAP

 En présentiel	1 JOUR
 28, 45	

€ **TARIF : 220 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ UNDERCUT

Réf. AMC-045

Appliquer la pixie cut revisitée

- réaliser des coupes hommes selon les effets de mode anglosaxon, classique, moderne
- maîtriser l'undercut avec tondeuse et démarcation suite au diagnostic
- personnaliser l'undercut grâce au hair tatoo
- mettre en avant la tendance pixie cut

Prérequis : être professionnel du secteur et titulaire du CAP

 En présentiel	1 JOUR
 28, 45	

€ **TARIF : 220 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ INITIATION CHIGNON

Réf. AMC-046

Acquérir les techniques de base du chignon

- connaître les techniques essentielles des points d'attache
- réaliser le crépage et le lissage
- élaborer des coiffures de soirée

Prérequis : être professionnel du secteur et titulaire du CAP

 En présentiel	1 JOUR
 28, 45	

€ **TARIF : 220 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ CHIGNONS DE MARIÉE - CHIGNONS ARTISTIQUES

Réf. AMC-047

Élargir sa palette de prestations

- réaliser la technique de cannage
- monter différents modèles de chignon de mariée
- structurer des chignons artistiques

Prérequis : être professionnel du secteur et titulaire du CAP



LANGUES ÉTRANGÈRES

 En présentiel **30h** par niveau

 18, 28, 36, 37, 41, 45

€ **TARIF : 900 €** NETS DE TAXE

Je contacte mon conseiller pour le montage financier de ma formation.

➤ ANGLAIS

Réf. AMC-048

De l'initiation au perfectionnement

- INITIATION : se familiariser avec la langue anglaise
- NIVEAU I : communiquer en anglais dans les situations de la vie courante
- NIVEAU II : acquérir l'assurance nécessaire dans la pratique de l'anglais
- PERFECTIONNEMENT : connaître les expressions liées aux échanges commerciaux

Prérequis : en fonction du niveau du stagiaire lors de son entrée en formation



➤ LES FORMATIONS 2024

Une offre de formation adaptée à vos besoins



JE ME FORME ...AVANT DE ME LANCER

PARCOURS CRÉATEUR, REPRENEUR

Un projet de création ou de reprise d'une entreprise artisanale ? Vous souhaitez donner un nouvel élan à votre carrière professionnelle ? La Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire vous accompagne dans ce grand projet !

Procurez-vous vite notre catalogue dédié et prenez contact avec votre conseiller CMA Centre-Val de Loire.*

**coordonnées au dos du catalogue*

JE ME FORME POUR ...AFFINER MES CONNAISSANCES

FORMATIONS COURTES

Vous souhaitez pousser encore plus loin votre bagage de connaissances professionnelles ?

Pas le temps pour un long cursus, mais besoin de quelques mises à niveau ou compléments de formation ?

Notre offre de formations courtes est faite pour vous !

Toujours au plus proche des artisans, nous avons développé pour vous des **modules courts de quelques heures ou quelques jours** dans divers domaines comme la comptabilité-gestion, le numérique, le commercial, la bureautique, le marketing, le management, mais également le volet réglementaire et quelques modules spécifiques aux métiers.

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire vous accompagne dans tous vos projets !

Procurez-vous vite notre catalogue dédié et prenez contact avec votre conseiller CMA Centre-Val de Loire.*

**coordonnées au dos du catalogue*



JE ME FORME POUR ...DÉVELOPPER MES COMPÉTENCES OU ME RECONVERTIR

FORMATIONS QUALIFIANTES ET DIPLÔMANTES

Besoin ou envie d'obtenir une certification ou un diplôme dans un métier artisanal ? En recherche de reconversion ? Il n'est jamais trop tard !

CAP, BTM, Brevet de maîtrise... nous vous proposons une formation adaptée à votre besoin. Nouveau diplôme en vue ? Notre équipe est à votre écoute pour vous accompagner dans ce projet !

Procurez-vous vite notre catalogue dédié et prenez contact avec votre conseiller CMA Centre-Val de Loire.*

**coordonnées au dos du catalogue*





JE ME FORME ...DANS MON ENTREPRISE

PARCOURS INTRA-ENTREPRISE

Vous souhaitez **former vos collaborateurs** ? Une **formation sur site** répondrait à vos attentes et à celles de votre équipe ? Nos formateurs se déplacent dans votre entreprise ! Nos conseillers sauront vous proposer la solution adaptée à votre projet.

Procurez-vous vite notre catalogue dédié et prenez contact avec votre conseiller CMA Centre-Val de Loire.*

**coordonnées au dos du catalogue*



JE ME FORME POUR ...DÉVELOPPER MA MICRO-ENTREPRISE

POUR LES MICRO-ENTREPRENEURS

Vous souhaitez vous lancer dans **l'Artisanat en créant une micro-entreprise** ? Cette solution peut être intéressante pour débiter. Le régime du micro-entrepreneur est soumis à certaines obligations et peut se révéler être un tremplin. Notre offre dédiée vous apportera aides et conseils pour **développer votre « petite entreprise »**. Parlez-en vite à votre conseiller !

Procurez-vous vite notre catalogue dédié et prenez contact avec votre conseiller CMA Centre-Val de Loire.*

**coordonnées au dos du catalogue*



MA CMA CVL M'ACCOMPAGNE AU QUOTIDIEN

 Jusqu'à 50 h

 18, 28, 36, 37, 41

€ **TARIF :**
selon votre statut

► VALIDATION DES ACQUIS ET DE L'EXPÉRIENCE

Artisan, salarié, conjoint-collaborateur, demandeur d'emploi, chef d'entreprise... Vous vous interrogez sur le moyen d'obtenir un diplôme qui reconnaisse et corresponde à votre expérience professionnelle, pensez à la VAE !

Contactez le 3006, un conseiller étudiera votre projet.

POURQUOI ?

La VAE permet à toute personne engagée dans la vie active de faire valoir les compétences acquises lors de ses expériences professionnelles et/ou extraprofessionnelles et les faire reconnaître officiellement par l'acquisition totale ou partielle d'une certification professionnelle.

L'accompagnement VAE est un appui pédagogique et méthodologique pour :

- **AIDER** le candidat dans la formalisation de son dossier VAE
- **AMENER** le candidat à prendre la distanciation nécessaire afin de formaliser ses acquis à l'écrit et à l'oral,
- **GUIDER** le candidat jusqu'au dépôt de son dossier VAE, le préparer au jury et à l'entretien post-jury.

COMMENT ?

La CMA CVL m'offre un accompagnement personnalisé et individualisé adapté à mes besoins.

Passage devant un jury pour validation de ma VAE (des frais peuvent être à prévoir).

Possibilités de prise en charge, à titre d'exemples : CPF, plan de développement des compétences de l'entreprise (pour les salariés), le FAFCEA (pour les artisans), congé VAE.

DÉMARCHE

1

DÉMARRAGE

La démarche peut venir de vous, ou être faite en collaboration avec votre entreprise/employeur.

2

CONSTITUTION DU LIVRET VAE

Il est attendu du candidat de démontrer et d'apporter la preuve de ses acquis au regard des exigences d'obtention de la certification professionnelle visée.

Les documents comme les certificats de travail, attestations de formation, production écrite, chiffres, démonstrations pratiques... compléteront le livret VAE.

3

JURY

L'évaluation des acquis est soumise à un jury composé de professionnels du secteur/métier et de formateurs/professeurs.

La présentation du dossier devant un jury varie de 30 minutes à 1h30.



MA CMA CVL M'ACCOMPAGNE AU QUOTIDIEN

24 h

18, 28, 36, 37, 41, 45

TARIF :
selon votre statut

➤ BILAN DE COMPÉTENCES

Chef d'entreprise, conjoint, salarié, ou en recherche d'emploi, pensez au programme d'accompagnement au bilan de compétences !

Contactez votre conseiller* pour étudier votre projet.

*coordonnées au dos du catalogue

POURQUOI ?

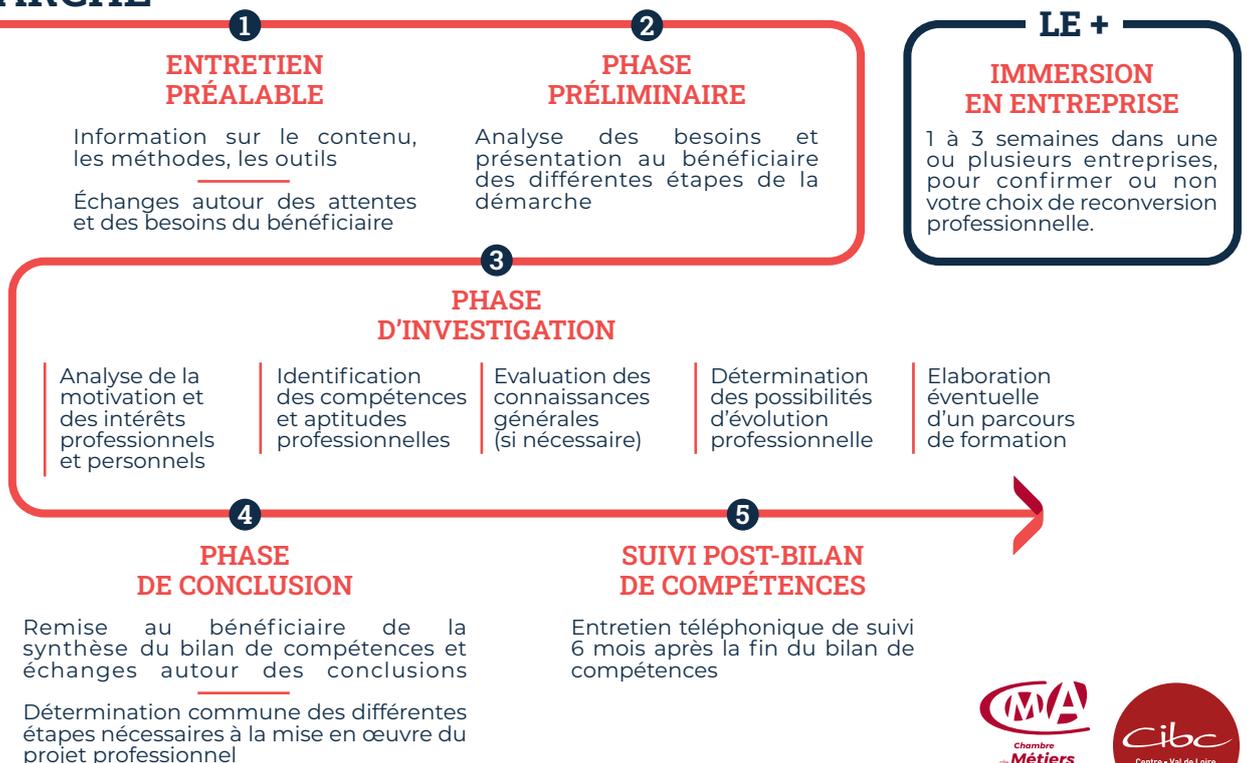
- **FAIRE LE POINT** sur mes expériences professionnelles et personnelles,
- **IDENTIFIER** mes savoirs, compétences et aptitudes,
- **DÉCELER** mes potentialités inexploitées,
- **PERMETTRE D'OPTIMISER** mes ressources personnelles et développer la mise en perspective de ma carrière professionnelle,
- **ÉVALUER** mes atouts pour envisager les meilleures possibilités d'évolution et de reconnaissance professionnelle,
- **ME RENDRE PROACTIF,**
- **MESURER** mes capacités d'adaptation au changement.

COMMENT ?

La durée est déterminée conjointement lors de l'entretien préalable et en fonction des besoins : 6 à 8 séances individuelles (possibilité de réaliser certaines séances en distanciel).

Possibilités de prise en charge, à titre d'exemples : CPF, plan de développement des compétences de l'entreprise (pour les salariés), le FAFCEA (pour les artisans).

DÉMARCHE



➤ LE FINANCEMENT DE MA FORMATION

Un financement pour chaque profil

Laissez-vous guider par votre conseiller pour connaître les différentes aides financières. Le tarif et la prise en charge peuvent évoluer selon votre profil.

MON STATUT :

**JE SUIS
CHEF D'ENTREPRISE
OU CONJOINT
COLLABORATEUR/ASSOCIÉ ¹**

FAF CEA³

Je contacte mon conseiller formation* pour être guidé dans mes démarches et obtenir un devis gratuit.

**JE SUIS
SALARIÉ ²**

OPCO, PDC, TRANSIT PRO, PSE, CPF

Je contacte mon conseiller formation* pour connaître les dispositifs d'aide au financement et obtenir un devis gratuit.

**JE SUIS
DEMANDEUR D'EMPLOI**

FRANCE TRAVAIL, CPF

Je contacte mon conseiller formation* pour faire le point sur mon besoin et obtenir un devis gratuit.

⁽¹⁾ Inscrit au registre national des entreprises

⁽²⁾ Y compris le Chef d'entreprise ayant un statut d'assimilé salarié

⁽³⁾ Le Fonds d'Assurance Formation des Chefs d'Entreprise exerçant une activité artisanale.

➤ MA SITUATION EST DIFFÉRENTE ?

Je contacte mon conseiller formation* pour être guidé dans mes démarches.

*coordonnées au dos du catalogue

➤ Ma formation peut être financée avec mon Compte Personnel de Formation (CPF)

Chaque personne dispose, dès son entrée sur le marché du travail, d'un compte CPF qu'il suffit de créer, mettre à jour ou consulter.

**MON
COMPTE
FORMATION**

Rendez-vous sur moncompteformation.gouv.fr

➤ Sécurisez votre identité en ligne !

Pour s'inscrire à une offre de formation éligible à "Mon Compte Formation", l'identification FranceConnect+ est désormais nécessaire. Afin de vous accompagner dans cette démarche, le service formation de la CMA Centre-Val de Loire se tient à votre disposition. Contactez-nous* !

*coordonnées au dos du catalogue

 **L'Identité
Numérique**

Plus d'informations sur identitenumerique.laposte.fr



Depuis le 1^{er} janvier 2019, chaque salarié à temps complet cumule 500 euros par an sur son CPF.

Travailleur indépendant, membre des professions libérales et des professions non salariées, conjoint collaborateur ou artiste auteur, depuis le 1^{er} janvier 2018, vous êtes éligibles au CPF. Le tarif et la prise en charge peuvent évoluer selon votre profil.

➤ CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1 - OBJET

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre la CMA Centre-Val de Loire et tout stagiaire souhaitant suivre une formation, qu'elle soit diplômante ou de perfectionnement. Elles prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la CMA Centre-Val de Loire.

La CMA Centre-Val de Loire se réserve le droit de modifier les présentes à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le stagiaire.

2 - RÉSERVATION DE FORMATIONS

Le nombre de places étant limité par formation, la réservation est possible par téléphone, courriel, dans l'attente de la réception du bulletin d'inscription, du règlement et du chèque de caution.

3 - CONDITIONS D'INSCRIPTION

L'inscription à toute formation ne devient effective qu'à la réception du bulletin d'inscription, du règlement (chèque, CB) et du chèque de caution de 150 € et des pièces justificatives demandées selon le statut du stagiaire.

4 - CONFIRMATION D'INSCRIPTION

Il est prévu un entretien individuel de positionnement pour les formations diplômantes ou certifiantes. Toute inscription sera confirmée par l'envoi, par mail, d'une convocation environ une semaine avant le démarrage de la formation. Les horaires et le lieu seront mentionnés sur cette convocation.

5 - ANNULATION DE L'INSCRIPTION

5 -1 - La CMA Centre-Val de Loire se réserve le droit d'annuler une formation en cas d'effectif insuffisant laissé à son appréciation. Le règlement peut alors, soit être remboursé au stagiaire, soit être conservé pour un stage ultérieur, identique ou non. Le chèque de caution suivra le sort du règlement.

5 -2 - En cas d'annulation à l'initiative de l'entreprise ou du stagiaire, la CMA Centre-Val de Loire devra en être informée au moins 8 jours calendaires avant le début de la formation. A défaut, elle conservera et encaissera le chèque de caution ou le règlement.

6 - COÛT ET MODALITES DE PAIEMENT

Le coût journalier ou coût module sont indiqués sur la fiche programme. La CMA Centre-Val de Loire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix mentionné le jour de la commande sera le seul applicable au stagiaire. Des prises en charge sont susceptibles de réduire le coût réel suivant le statut du stagiaire.

Le coût du stage représente les frais d'inscription, les droits de participation et les documents pédagogiques. Toute personne participant au stage est redevable de ce coût.

Pour l'inscription à un pack, le stagiaire ayant bénéficié d'un tarif avantageux s'engage à suivre l'ensemble des stages prévus dans le pack. Dans le cas contraire, le stagiaire perdra cet avantage et sera redevable du coût réel du stage.

Le chèque de règlement est encaissé à partir du 1er jour de la formation. En cas de subrogation de paiement, le chèque de règlement vaut caution. Il sera restitué après le paiement de la formation par l'organisme financeur.

7-CONDITIONS DEREMBOURSEMENT

7-1 - Rétractation ou désistement

- Si le désistement du stagiaire intervient au moins 8 jours calendaires avant le début de la formation, le remboursement du coût sera intégral et le chèque de caution sera restitué.

- Si le désistement intervient entre 8 jours calendaires et le jour même de la formation :

* sans contact de la part du stagiaire : le coût de la formation sera encaissé sans possibilité de remboursement, même partiel. Il en sera de même pour le chèque de caution. Le coût ainsi encaissé permettra néanmoins au stagiaire de procéder à une nouvelle inscription dans le délai de 11 mois à compter de la date de sa première inscription.

* pour cas de force majeure et sans demande de report de la part du stagiaire : le remboursement s'effectuera intégralement et le chèque de caution sera restitué.

* pour cas de force majeure dûment justifié avec demande de report de la part du stagiaire : le chèque de caution et le règlement seront conservés dans l'attente de la réalisation effective du stage durant 11 mois.

7-2 - Abandon en cours de formation

Aucun remboursement, même partiel, ne se fera en cas d'abandon en cours de formation. Le chèque de caution sera encaissé dès l'abandon du stagiaire.

En cas d'abandon pour force majeure dûment justifiée, le stagiaire aura la possibilité de reporter son inscription sur une formation postérieure dont la date sera choisie par la CMA Centre-Val de Loire en fonction des disponibilités et des effectifs prévus.

Le chèque de caution sera conservé dans l'attente de la réalisation effective du stage durant 11 mois.

8 - PENALITES ET FRAIS DE RETARD

Tout impayé au-delà de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture pourra entraîner une pénalité d'un montant correspondant à 3 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur sur l'intégralité de la somme restant due.

Outre cette pénalité, hormis pour le stagiaire inscrit à titre de particulier ou de demandeur d'emploi, une indemnité forfaitaire de 40€ sera due de plein droit au titre des frais de recouvrement, et ce même en cas de règlement partiel.

Si les frais exposés sont supérieurs à 40€, une indemnité complémentaire pourra être demandée sur justificatifs.

9 - MODALITES D'ORGANISATION DES FORMATIONS

Le contenu détaillé de toute formation et le planning sont transmis au stagiaire.

La CMA Centre-Val de Loire se réserve le droit de modifier exceptionnellement les jours et les heures mentionnés.

Le stagiaire s'engage à suivre la formation dans son intégralité, hormis cas de force majeure dûment justifiée, auquel cas il sera fait application de l'article 7-2 des présentes.

Les formations se déroulent dans les locaux de la CMA Centre-Val de Loire ou dans des locaux extérieurs pour des nécessités de service.

Tous les intervenants chargés de la formation sont dûment qualifiés.

Le nombre maximum de participants est fixé pour chaque formation en fonction de la superficie d'accueil. La CMA Centre-Val de Loire se réserve le droit d'annuler une formation en cas d'effectif insuffisant laissé à son appréciation.

L'inscription à des formations en distanciel est prévu. Chaque stagiaire reçoit un contenu détaillé de la formation, le planning pour les formations se déroulant sur plusieurs jours, ainsi que les modalités de connexion. Ces informations sont transmises par mail. Il incombe au participant de s'assurer qu'il dispose du matériel informatique et prérequis techniques nécessaires pour y participer, notamment l'accès à Internet.

Des tests préalables pourront être effectués. L'identifiant et le mot de passe transmis par le centre de formation CMA-CVL sont des informations sensibles, personnelles et confidentielles. A ce titre, ils ne peuvent être cédés, revendus ou partagés.

A l'issue de la formation à distance, une attestation de formation sera adressée au participant, ou à l'entreprise du salarié.e. Le centre de formation CMA-CVL pourra fournir, à la demande, l'état des présences attestant le suivi de la formation à distance effectué.

10- PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT VAE ET BILAN DE COMPETENCES

Les prestations VAE (validation des acquis de l'expérience) et Bilan de compétences sont soumises à des conditions générales de vente spécifiques.

Les personnes qui souhaitent s'engager dans l'une ou l'autre de ces démarches sont invitées à se rapprocher de notre support administratif dédié à l'adresse mail suivante conseil-oip@cma-cvl.fr, afin d'être renseignées sur les modalités de mise en œuvre.

11 - CONTESTATIONS ET LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'application des présentes, la compétence est attribuée au Tribunal administratif d'Orléans.

12 - DONNEES PERSONNELLES

Vos données à caractère personnel sont traitées conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel, voir notre politique d'utilisation des données ci-jointe.

➤ POLITIQUE D'UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La présente notification s'applique aux traitements de données à caractère personnel que nous recueillons lors de :

1. Inscription à une formation,
2. Fiche entretien de positionnement,
3. Enquêtes de satisfaction et analyses statistiques pour répondre aux exigences des certifications et des audits.

Votre vie privée et la sécurité de vos données personnelles sont importantes pour la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire (CMA-CVL). Nous sommes tenus de veiller à ce que toutes les données personnelles qui nous sont confiées soient traitées conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Identité du responsable du traitement et coordonnées du DPO

Le responsable de traitement est la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Centre-Val de Loire (CMA-CVL).

Les coordonnées du DPO

Vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données par voie électronique à l'adresse électronique : SG_DPD@CMA-CVL.FR ou par courrier postal à l'adresse : 28 Rue du Faubourg de Bourgogne - 45000 Orléans.

Collecte des données

Votre centre de formation recueille vos données à caractère personnel (nom, prénom, adresse électronique, etc.) de manière directe, lorsque vous remplissez des fiches de renseignements, formulaires ou enquêtes de satisfaction. Ces données permettent d'accéder aux services que nous proposons.

Nature des données personnelles suivantes sont collectées

Données d'identification : civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse électronique, signature, statut ;
Données de santé : situation de handicap ;
Données relatives à la vie professionnelle : employeur, fonction, lieu de travail, adresse électronique ;
Données relatives aux formations suivies : nature, durée, diplômes, etc.
Données nécessaires à la délivrance de l'attestation de suivi et/ou de réussite : identité de l'utilisateur, date de l'attestation : Résultats des tests, résultat des certifications.

Vos données à caractère personnel sont collectées également lorsque vous nous contactez via les formulaires et messageries des sites internet.

Finalités des traitements

Les principales finalités des traitements sont les suivantes :

1) Recenser les personnes intéressées par nos formations afin de recenser les besoins potentiels. L'inscription à une formation permettra la délivrance ou non de diplôme à l'issue de la

formation, et de la remise d'attestation de début / fin de stage. Enfin de la remise de l'attestation des modalités d'accueil et d'accompagnement,
2) Evaluer le niveau du stagiaire avec la formation souhaitée / connaître les modalités de financement de la formation choisie. En cas de recours au financement d'un organisme de financement transmission d'information à ceux-ci, tels que les fiches d'emargement.
3) Evaluer l'adéquation de nos formations aux besoins par retour de nos stagiaires.

Bases légales de traitement

- Pour les traitements 1 et 2 : Exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ; (cf. article 6.1.b du RGPD) ;

- Pour le traitement 3 : la base légale de traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a du RGPD). Sauf pour les études statistiques anonymisées.

Destinataires des données

Les données à caractère personnel collectées par la CMA-CVL sont réservées à l'usage du responsable du traitement.

Elles peuvent également être communiquées à nos formateurs qui dispensent les cours, nos prestataires qui interviennent dans la gestion de nos plateformes (gestionnaire technique et hébergeur). Et des collectivités territoriales (organismes de financement).

La CMA-CVL pourra être amenée à divulguer les données personnelles à des autorités compétentes dans le cadre d'opération visant à lutter contre toute activité pénalement répréhensible.

Durée de conservation

La CMA-CVL conserve vos données à caractère personnel pendant une durée n'excédant pas 5 années.

Les enquêtes de satisfaction effectuées par votre centre de formation sont conservées de façon anonymisée.

Sort des données à caractère personnel après le décès

Conformément à l'article 85 de la Loi Informatique et Libertés, vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières. Vous pouvez transmettre vos directives particulières concernant vos données personnelles collectées en vous adressant au DPO en charge du recueil et de l'instruction de vos demandes (cf. la rubrique « Coordonnées du DPO »). Vos directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution. A défaut de désignation ou, sauf directive contraire, en cas de décès, vos héritiers auront la qualité pour prendre connaissance de vos directives et demander leur mise en œuvre. Vous pouvez modifier ou révoquer vos directives à tout moment.

Exercice de vos droits

En fonction de la base légale sur laquelle repose le traitement de vos données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et de limitation de vos données personnelles,

Vous pouvez exercer votre droit en vous adressant au DPO de la CMA-CVL (cf. la rubrique « Coordonnées du DPO »). Votre demande devra indiquer nom et prénom, adresse électronique ou postale et être signée. Dans le cas de doute, nous pourrions vous demander de nous transmettre un justificatif d'identité en cours de validité.

Si, après avoir contacté le service concerné, vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne ou par courrier auprès de la CNIL.

➤ Contactez

VOS INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS



**Les SITES de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat
CENTRE-VAL DE LOIRE**

CHER (18)

15 rue Henri Dunant
18000 Bourges
formation-continue.18@cma-cvl.fr
02 46 59 15 03

EURE-ET-LOIR (28)

2 rue d'Aquitaine
28110 Lucé

> **Site de formation continue :**
rue Charles-Isidore Douin
28000 Chartres
formation-continue.28@cma-cvl.fr
02 36 25 31 05

INDRE (36)

31 rue Robert Mallet-Stevens
36000 Châteauroux
formation-continue.36@cma-cvl.fr
02 54 08 80 03

INDRE-ET-LOIRE (37)

36-42 route de Saint-Avertin
37200 Tours
formation-continue.37@cma-cvl.fr
02 47 25 24 29 / 02 47 25 24 74

LOIR-ET-CHER (41)

16 rue de la Vallée Maillard
41000 Blois
formation-continue.41@cma-cvl.fr
02 54 44 65 67 / 02 54 44 65 68

LOIRET (45)

28 rue du Faubourg Bourgogne
45000 Orléans

> **Site de formation continue :**
44 rue du Faubourg Bourgogne
45000 Orléans
formation-continue.45@cma-cvl.fr
02 38 62 99 99 / 02 38 62 18 54

**À MES CÔTÉS,
POUR TOUS
MES PROJETS !**



by



3006

Service & appel
gratuits

bonjour@cma-cvl.fr

**CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT
CENTRE-VAL DE LOIRE**



CERTIFICATIONS :



Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE