

CMA SERVICES

MA CMA M'ACCOMPAGNE POUR...

**...SIMPLIFIER & SÉCURISER
MES DÉMARCHES**

CRÉATEUR-REPRENEUR

ACCOMPAGNEMENT

JURIDIQUE

EXPERTISE

ADMINISTRATIF

RDV sur cma-cvl.fr



Chambre
de **Métiers**
et de **Artisanat**
CENTRE-VAL DE LOIRE

by

Simplifiez vos formalités et sécurisez votre projet avec nos offres d'accompagnement !



► **Faites-vous conseiller**
par la Chambre de Métiers
et de l'Artisanat Centre-Val de Loire.
Nous sommes à vos côtés.

Bienvenue à la CMA Centre-Val de Loire, le point d'entrée des porteurs de projet dans l'Artisanat.

**Vous avez besoin d'être rassuré(e) et épaulé(e) pour vos formalités ?
Vous êtes perdu(e) et ne savez pas par où commencer ?
Vous n'êtes pas à l'aise avec les déclarations administratives en ligne ?**

Faites confiance à nos conseillers !

Quel que soit votre projet, **nous sommes à vos côtés pour vous accompagner** dans les formalités et la sécurisation de votre projet, en vous proposant un véritable service d'appui aux démarches inhérentes à la vie de l'entreprise, dès le dépôt des statuts.

Bénéficiez du savoir-faire et de l'expérience de nos conseillers !

Ils se tiennent à votre disposition dans chaque département afin de vous apporter une solution individualisée.

Dans ce catalogue dédié aux artisans souhaitant simplifier et sécuriser leurs démarches, vous trouverez nos différentes propositions d'accompagnement administratif et juridique.

Votre conseiller saura vous épauler au mieux afin de vous soulager des formalités liées à votre entreprise.

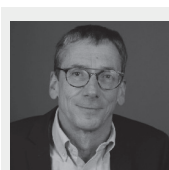
Alors, un projet ? une question ? un besoin d'accompagnement ?
Nos conseillers sont à votre écoute au plus proche de chez vous.

CMA CVL, à mes côtés pour tous mes projets !



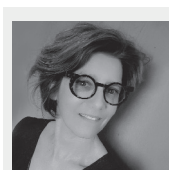
**Aline
MÉRIAUX**

Présidente de la
Chambre de Métiers
et de l'Artisanat
Centre-Val de Loire



**Francis
RENIER**

Vice-Président de la Chambre
de Métiers et de l'Artisanat
Centre-Val de Loire
en charge du développement
du digital et du numérique



**Carine
ROY**

Élue de la Chambre
de Métiers et de l'Artisanat
Centre-Val de Loire
en charge de la Relation Clients



Pourquoi choisir la Chambre de Métiers et de l'Artisanat pour m'aider dans mes démarches ?

Acteur référent dans l'accompagnement aux entreprises, le réseau des CMA suit près de **300 000 entrepreneurs** chaque année. Un conseiller dédié vous accueille au plus près de votre activité **partout en France**.

Grâce au réseau des CMA, vos démarches sont **simples, rapides et sécurisées**.

Le réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat, c'est également **11 000 collaborateurs** experts pour :

- **Accompagner, conseiller et former** les artisans tout au long de la vie de leur entreprise, de la création à la cession ;
- **Former** de futurs artisans grâce à l'**apprentissage** ;
- Accompagner les collectivités dans le **développement de l'artisanat** local.



300 000

entreprises
accompagnées
chaque année



+ 420 000

formalités réalisées



11 000

conseillers experts



		Page
PACK «CONSTITUTION DE MA SOCIÉTÉ»	NOUVEAUTÉ	6
PACK «MODIFICATIONS DE MA SOCIÉTÉ»	NOUVEAUTÉ	6
MON COACH FORMALITÉS		7
MES FORMALITÉS CLÉ EN MAIN		7
LE COUP DE POUCE		8
CARTE D'AMBULANT		8
LES FORMATIONS 2024		10-11

SOMMAIRE



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

CENTRE-VAL DE LOIRE

SIMPLIFIEZ VOS FORMALITÉS ET SÉCURISEZ VOTRE PROJET

NOUVEAUTÉ

➤ PACK «CONSTITUTION DE MA SOCIÉTÉ»

- Rédaction des statuts
- Rédaction de PV d'assemblée générale de nomination des dirigeants
- Rédaction de l'annonce légale et parution
- Rédaction de la liste des souscripteurs
- Rédaction de l'autorisation de domiciliation du siège social ou du bail

 **Contactez nos conseillers : 3006**



TARIF NET DE TAXE :

600 €

Droits légaux non inclus



Les points forts

- + **Accompagnement personnalisé** avec un conseiller dédié (des rdv pendant lesquels vous pourrez poser toutes vos questions)
- + **Sécurisation** de votre parcours
- + **Bénéficiez d'une expertise reconnue**

NOUVEAUTÉ

➤ PACK «MODIFICATIONS DE MA SOCIÉTÉ»

- Uniquement pour les modifications sans incidence comptable et fiscale : transfert de siège social, modification de l'objet social, changement de dirigeant...
- Rédaction de PV d'assemblée générale
- Modification des statuts
- Rédaction de l'annonce légale et parution
- Et autres documents en fonction de la modification

 **Contactez nos conseillers : 3006**



TARIF NET DE TAXE :

500 €

Droits légaux non inclus



Les points forts

- + **Rapidité**, vous gagnerez du temps en nous confiant vos démarches
- + **Simplicité**, votre conseiller se charge de vos modifications
- + **Sécurité**, vos démarches sont sécurisées grâce à l'expertise de nos conseillers

SIMPLIFIEZ VOS FORMALITÉS ET SÉCURISEZ VOTRE PROJET

► MON COACH FORMALITÉS

Sécurisez vos démarches avec l'appui d'un expert formalités de votre CMA.

En **ATELIER COLLECTIF**, un expert en formalités et en création d'entreprise vous accompagne :

- Pour **préparer** vos démarches d'immatriculation en ligne
- Pour **vérifier** vos pièces justificatives, dont la qualification professionnelle
- Pour le **suivi** de votre déclaration

Un mois après votre immatriculation, un atelier de bilan est organisé pour échanger entre entrepreneurs.

 **Contactez nos conseillers : 3006**



TARIF NET DE TAXE :

54 €

Droits légaux non inclus



Les points forts

- **Gain de temps** grâce à l'accompagnement apporté dans la préparation, la saisie et le suivi
- **Sécurisation** de vos choix en matière d'options fiscales et sociales
- **Création d'un réseau** de nouveaux entrepreneurs

► MES FORMALITÉS CLÉ EN MAIN

Gagnez du temps en confiant vos démarches à un expert.

Un **ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL** et complet pour :

- Le choix de vos **options fiscales et sociales**
- **Recueillir** toutes les pièces justificatives, dont la qualification professionnelle
- **Suivre l'avancement** de votre dossier auprès de différents organismes

Un mois après votre immatriculation, un atelier de bilan est organisé pour échanger entre entrepreneurs.

 **Contactez nos conseillers : 3006**



TARIFS NETS DE TAXE :

Immatriculation

Entreprise Individuelle
Micro-entreprise : 79 €

Société : 113 €

Modification et radiation :

Entreprise Individuelle
Micro-entreprise : 46 €

Société : 96 €

Droits légaux non inclus



Les points forts

- **Réalisation des formalités à votre place**
- **Accompagnement personnalisé** par votre conseiller en contact direct
- **Prise en charge de votre immatriculation en ligne**

SIMPLIFIEZ VOS FORMALITÉS ET SÉCURISEZ VOTRE PROJET

➤ LE COUP DE POUCE

Sécurisez votre déclaration avec l'appui d'un conseiller dédié :

- Aide au **démarrage** de votre déclaration
- Définition et **catégorisation** de vos activités
- Remplissage du **M'be** (pour les sociétés)
- **Vérification** et **dépôt** des pièces

 **Contactez nos conseillers : 3006**



Les points forts

- + Bénéficiez d'un **accompagnement ponctuel pour vos formalités avec prise en main à distance**
- + Gagnez en **rapidité**
- + Débloquez votre **formalité en attente**



TARIF NET DE TAXE :

49 €

Droits légaux non inclus

➤ CARTE D'AMBULANT

Accompagnement dans vos démarches de demande/ renouvellement de carte d'ambulant :

- Lors de la création de votre entreprise
- Lorsque les informations portées sur votre carte évoluent (changement de domicile personnel, d'activité...)
- A l'expiration de la date de validité de votre carte
- En cas de vol, perte ou dégradation de votre carte

 **Contactez nos conseillers : 3006**



Les points forts

- + Remise du **formulaire de demande de carte**,
- + Vérification des documents nécessaires à l'élaboration de votre carte,
- + **Saisie** sur la plateforme en ligne,
- + Remise de votre **certificat provisoire**, d'une durée de validité d'1 mois,
- + Remise de votre **carte d'ambulant**, plastifiée et infalsifiable, d'une durée de validité de 4 ans.



TARIF NET DE TAXE :

30 €



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

CENTRE-VAL DE LOIRE

**À MES CÔTÉS,
POUR TOUS
MES PROJETS !**

- ✓ **M'ORIENTER**
& me **FORMER**
- ✓ **CRÉER**
mon entreprise
- ✓ **DÉVELOPPER**
ma structure
- ✓ **TRANSMETTRE**
mon activité

ET VOUS ?

Rendez-vous

- dans votre **Chambre de Métiers et de l'Artisanat**
ou sur **CMA-CVL.FR**

3006 Service & appel
gratuits



➤ LES FORMATIONS 2024

Une offre de formation adaptée à vos besoins



JE ME FORME ...AVANT DE ME LANCER

PARCOURS CRÉATEUR, REPRENEUR

Un projet de création ou de reprise d'une entreprise artisanale ? Vous souhaitez donner un nouvel élan à votre carrière professionnelle ? La Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire vous accompagne dans ce grand projet !

Procurez-vous vite notre catalogue dédié et prenez contact avec votre conseiller CMA Centre-Val de Loire.*

**coordonnées au dos du catalogue*

JE ME FORME POUR ...AFFINER MES CONNAISSANCES

FORMATIONS COURTES

Vous souhaitez pousser encore plus loin votre bagage de connaissances professionnelles ?

Pas le temps pour un long cursus, mais besoin de quelques mises à niveau ou compléments de formation ?

Notre offre de formations courtes est faite pour vous !

Toujours au plus proche des artisans, nous avons développé pour vous des **modules courts de quelques heures ou quelques jours** dans divers domaines comme la comptabilité-gestion, le numérique, le commercial, la bureautique, le marketing, le management, mais également le volet réglementaire et quelques modules spécifiques aux métiers.

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire vous accompagne dans tous vos projets !

Procurez-vous vite notre catalogue dédié et prenez contact avec votre conseiller CMA Centre-Val de Loire.*

**coordonnées au dos du catalogue*



JE ME FORME POUR ...DÉVELOPPER MES COMPÉTENCES OU ME RECONVERTIR

FORMATIONS QUALIFIANTES ET DIPLÔMANTES

Besoin ou envie d'obtenir une certification ou un diplôme dans un métier artisanal ? En recherche de reconversion ? Il n'est jamais trop tard !

CAP, BTM, Brevet de maîtrise... nous vous proposons une formation adaptée à votre besoin. Nouveau diplôme en vue ? Notre équipe est à votre écoute pour vous accompagner dans ce projet !

Procurez-vous vite notre catalogue dédié et prenez contact avec votre conseiller CMA Centre-Val de Loire.*

**coordonnées au dos du catalogue*





JE ME FORME ...DANS MON ENTREPRISE

PARCOURS INTRA-ENTREPRISE

Vous souhaitez **former vos collaborateurs** ? Une **formation sur site** répondrait à vos attentes et à celles de votre équipe ? Nos formateurs se déplacent dans votre entreprise ! Nos conseillers sauront vous proposer la solution adaptée à votre projet.

Procurez-vous vite notre catalogue dédié et prenez contact avec votre conseiller CMA Centre-Val de Loire.*

**coordonnées au dos du catalogue*



JE ME FORME POUR ...DÉVELOPPER MA MICRO-ENTREPRISE

POUR LES MICRO-ENTREPRENEURS

Vous souhaitez vous lancer dans **l'Artisanat en créant une micro-entreprise** ? Cette solution peut être intéressante pour débiter. Le régime du micro-entrepreneur est soumis à certaines obligations et peut se révéler être un tremplin. Notre offre dédiée vous apportera aides et conseils pour **développer votre « petite entreprise »**. Parlez-en vite à votre conseiller !

Procurez-vous vite notre catalogue dédié et prenez contact avec votre conseiller CMA Centre-Val de Loire.*

**coordonnées au dos du catalogue*

NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

BULLETIN D'INSCRIPTION

NOUS CONTACTER :

PAR MAIL

Coordonnées au dos du catalogue

PAR TÉLÉPHONE

Coordonnées au dos du catalogue

EN LIGNE SUR NOTRE SITE WEB

www.cma-cvl.fr

Accompagnement souhaité

Intitulé :

Lieu : Bourges Chartres Châteauroux Tours Blois Orléans

Informations

Nom et Prénom :

Tél. : Adresse mail :

Activité de l'entreprise envisagée:

Désignation de l'entreprise (à remplir si l'entreprise est immatriculée)

Raison sociale :

Statut : ENTREPRISE INDIVIDUELLE SOCIÉTÉ

Adresse :

CP : Ville :

Nom et prénom du chef d'entreprise :

Activité principale de l'entreprise :

N° de SIREN : / / / // / / / // / / / /

Tél. : Portable :

Adresse email :

Fait à : Le : / /

Signature



➤ CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1 - OBJET

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre la CMA Centre-Val de Loire et tout client souhaitant bénéficier d'une prestation d'accompagnement. Elles prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la CMA Centre-Val de Loire.

La CMA Centre-Val de Loire se réserve le droit de modifier les présentes à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

2 - COMMANDE

Les ventes de services ne sont parfaites qu'après acceptation expresse de la commande du Client par le Prestataire. Le Client devra pour ce faire mandater le Prestataire en indiquant sur ce-dit document la prestation choisie.

3 - MODIFICATION DE LA COMMANDE

Les éventuelles modifications de la commande demandées par le Client ne seront prises en compte, dans la limite des possibilités du Prestataire, que si elles sont notifiées par écrit, avant la date prévue pour la Fourniture de Services commandés, après signature par le Client d'un mandat spécifique.

4 - ANNULATION DE LA COMMANDE

La CMA Centre-Val de Loire se réserve le droit d'annuler une prestation en cas d'incapacité à assurer la commande. Elle informera par écrit le client et en donnera le motif.

En cas d'annulation à l'initiative du Client, la CMA Centre-Val de Loire devra en être informée avant la fourniture de la prestation.

5 - TARIF

Les prestations de Services sont fournies aux tarifs du Prestataire en vigueur au jour de la passation de la commande, selon le barème du Prestataire.

Les tarifs s'entendent nets et HT.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de chaque Fourniture de Services.

Les conditions de détermination du coût des Services dont le prix ne peut être connu a priori ni indiqué avec exactitude, ainsi que la méthode de calcul du prix permettant de vérifier ce dernier, seront communiquées au Client ou feront l'objet d'un devis détaillé, à la demande du Client conformément aux dispositions de l'article L. 441-1, III du code de commerce.

6 - CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la Fourniture des Services commandés, dans les conditions définies sur le mandat signé lors de la commande et comme indiqué sur la facture remise au Client.

7 - PÉNALITÉS ET FRAIS DE RETARD

Tout impayé au-delà de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture pourra entraîner une pénalité d'un montant correspondant à 3 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur sur l'intégralité de la somme restant due.

8 - ABSENCE DE COMPENSATION

Sauf accord exprès, préalable et écrit du Prestataire, et à condition que les créances et dettes réciproques soient certaines, liquides et exigibles, aucune compensation ne pourra être valablement effectuée par le Client entre d'éventuelles pénalités pour retard dans la Fourniture des Services commandés ou non-conformité à la commande, d'une part, et les sommes par le Client au Prestataire au titre de l'achat desdits Services, d'autre part.

9 - MODALITÉS DE FOURNITURE DES SERVICES

Les Services demandés par le Client seront fournis dans un délai fixé par le prestataire à compter de la réception du mandat dûment

signé, accompagné des pièces justificatives demandées ainsi que du règlement.

Ce délai ne constitue pas un délai de rigueur et le Prestataire ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du Client en cas de retard dans la Fourniture des Services. En cas de retard supérieur à 2 mois, le Client pourra demander la résolution de la vente. Les règlements déjà effectués lui seront alors restitués par le Prestataire.

La responsabilité du Prestataire ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la Fourniture de la prestation imputable au Client, ou aux sites dédiés aux déclarations ou en cas de force majeure.

10 - CONTESTATIONS ET LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'application des présentes, la compétence est attribuée au Tribunal administratif d'Orléans.

11 - DONNÉES PERSONNELLES

Vos données à caractère personnel sont traitées conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel, voir notre politique d'utilisation des données ci-jointe.

➤ POLITIQUE D'UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La présente notification s'applique aux traitements de données à caractère personnel que nous recueillons lors de :

1. Inscription,
2. Enquêtes de satisfaction et analyses statistiques pour répondre aux exigences des certifications et des audits.

Votre vie privée et la sécurité de vos données personnelles sont importantes pour la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire (CMA-CVL). Nous sommes tenus de veiller à ce que toutes les données personnelles qui nous sont confiées soient traitées conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Identité du responsable du traitement et coordonnées du DPO

Le responsable de traitement est la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Centre-Val de Loire (CMA-CVL).

Les coordonnées du DPO

Vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données par voie électronique à l'adresse électronique : SG_DPD@CMA-CVL.FR ou par courrier postal à l'adresse : 28 Rue du Faubourg de Bourgogne - 45000 Orléans.

Collecte des données

Votre Chambre de métiers et de l'artisanat recueille vos données à caractère personnel (nom, prénom, adresse électronique, etc.) de manière directe, lorsque vous remplissez des fiches de renseignements, formulaires ou enquêtes de satisfaction. Ces données permettent d'accéder aux services que nous proposons.

Nature des données personnelles suivantes sont collectées

Données d'identification : civilité, nom, prénom, adresse électronique; données relatives à la vie professionnelle : nom de l'entreprise, adresse postale, fonction, adresse électronique; données d'ordre économique et financier : RIB.
Données de santé : situation de handicap ;
Données relatives à la vie professionnelle :

employeur, fonction, lieu de travail, adresse électronique;

Données relatives aux formations suivies : nature, durée, diplômes, etc.

Données nécessaires à la délivrance de l'attestation de suivi et/ou de réussite : identité de l'utilisateur, date de l'attestation : Résultats des tests, résultat des certifications.

Vos données à caractère personnel sont collectées également lorsque vous nous contactez via les formulaires et messageries des sites internet.

Finalités des traitements

Les principales finalités des traitements sont les suivants : gérer les prestations liées à la promotion de l'artisanat, accueillir et accompagner les entreprises dans la réalisation des formalités administratives, éditer et signer des conventions d'accompagnement dans le cadre des missions de conseils auprès des artisans, facturer et suivre les paiements dans le cadre des missions de conseil et d'accompagnement, réaliser des enquêtes de satisfaction à l'issue de l'accompagnement.

Bases légales de traitement

Les traitements sont fondés sur l'exécution de mesures précontractuelles ou du contrat/convention conclu avec l'artisan et sur l'intérêt légitime de la CMA CVL, en ce qui concerne la réalisation des enquêtes de satisfaction.

Destinataires des données

L'accès aux données à caractère personnel collectées est limité au personnel habilité de la CMA CVL. Les données peuvent être transmises aux administrations publiques en charge des formalités d'entreprises dans le cadre de l'immatriculation/création, la cession ou reprise d'entreprises.

Durée de conservation

La CMA CVL conserve vos données à caractère personnel pendant 10 ans à compter de la fin de la convention. Les données relatives aux formalités d'entreprises sont conservées pendant 20 ans à compter de l'immatriculation. Les enquêtes de satisfaction sont conservées de façon anonymisée.

Sort des données à caractère personnel après le décès

Conformément à l'article 85 de la Loi Informatique et Libertés, vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières. Vous pouvez transmettre vos directives particulières concernant vos données personnelles collectées en vous adressant au DPO en charge du recueil et de l'instruction de vos demandes (cf. la rubrique « Coordonnées du DPO »). Vos directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution. A défaut de désignation ou, sauf directive contraire, en cas de décès, vos héritiers auront la qualité pour prendre connaissance de vos directives et demander leur mise en œuvre. Vous pouvez modifier ou révoquer vos directives à tout moment.

Exercice de vos droits

En fonction de la base légale sur laquelle repose le traitement de vos données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et de limitation de vos données personnelles,

Vous pouvez exercer votre droit en vous adressant au DPO de la CMA-CVL (cf. la rubrique « Coordonnées du DPO »). Votre demande devra indiquer nom et prénom, adresse électronique ou postale et être signée. Dans le cas de doute, nous pourrions vous demander de nous transmettre un justificatif d'identité en cours de validité.

Si, après avoir contacté le service concerné, vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne ou par courrier auprès de la CNIL.



Contactez

vos interlocuteurs privilégiés



Les SITES de la Chambre de
Métiers et de l'Artisanat
CENTRE-VAL DE LOIRE

CHER (18)

15, rue Henri Dunant
18000 Bourges
cma18accompagnement@cma-cvl.fr

EURE-ET-LOIR (28)

2, rue d'Aquitaine
28110 Lucé
cma28accompagnement@cma-cvl.fr

INDRE (36)

31, rue Robert Mallet-Stevens
36000 Châteauroux
cma36accompagnement@cma-cvl.fr

INDRE-ET-LOIRE (37)

36/42, route de St Avertin
37200 Tours
cma37accompagnement@cma-cvl.fr

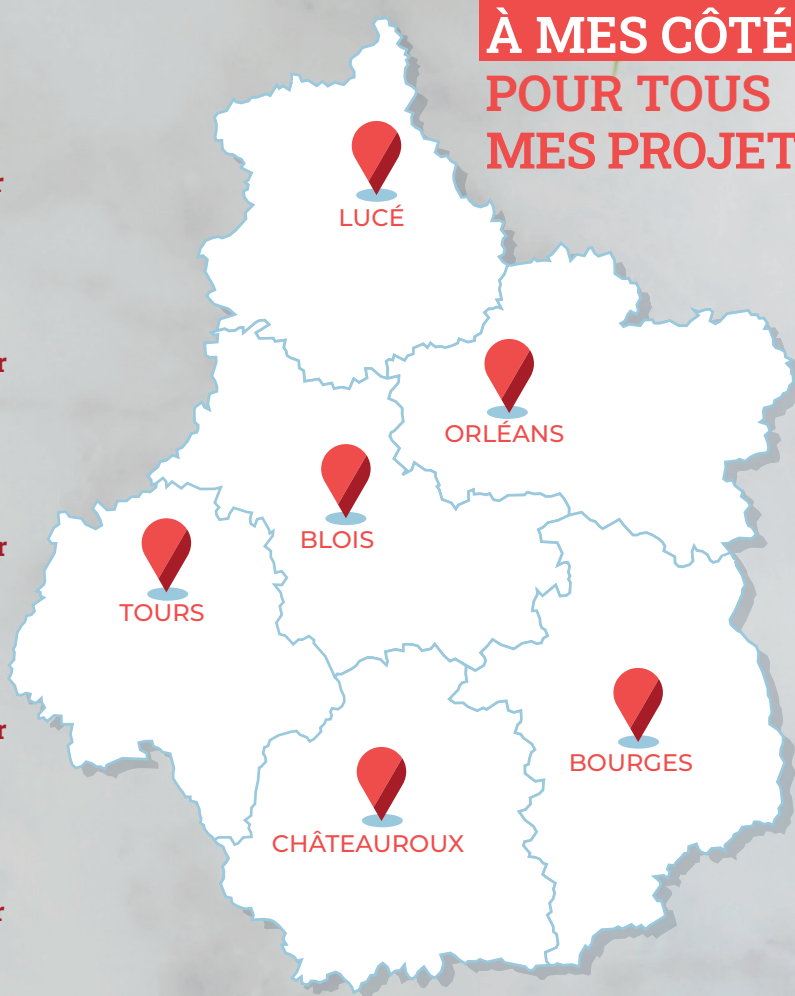
LOIR-ET-CHER (41)

16, rue de la Vallée Maillard
41000 Blois
cma41accompagnement@cma-cvl.fr

LOIRET (45)

28, rue du Faubourg Bourgogne
45000 Orléans
cma45accompagnement@cma-cvl.fr

**À MES CÔTÉS,
POUR TOUS
MES PROJETS !**



3006

Service & appel
gratuits

by



www.cma-cvl.fr

